

私たち生衛業は、お客様に安全・安心をお届けし、地域の暮らしを守ります！

生衛業経営セミナーのご案内

in
大阪

平成24年10月29日(月)

13:30-16:30 開場 12:50

メルパルク大阪 4階「ソレイユ」

〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-2-1

TEL 06-6530-2111(代)

お客様に信頼されるサービスの提供を行うことが求められる生衛業が、クレームへの対応をどのように行うべきか、中小企業の法律問題を手がける弁護士からやさしく解説していただきます。また、グローバル化に伴い海外で発生した新型感染症の脅威が社会的関心となるなか、生衛業者が感染症対策について、我が国の感染症対策の第一人者をお招きしてご講演をいただきます。さらに、組合の役割と活性化、生衛業の危機管理対応等について取り上げます。

12:50 開場

13:30-13:40 開会挨拶

小宮山 健彦

((財)全国生活衛生営業指導センター専務理事)

福長 徳治

((財)大阪府生活衛生営業指導センター理事長)

13:40-14:30 講演

モンスター・クレマー(悪質な苦情者)への対応について

草津駅前法律事務所 弁護士 中井 陽一 氏

14:40-15:30 講演

生活衛生営業と感染症対策

～世界で発生する感染症から、お客様を守り、従業員を守り、そして自分を守るために～

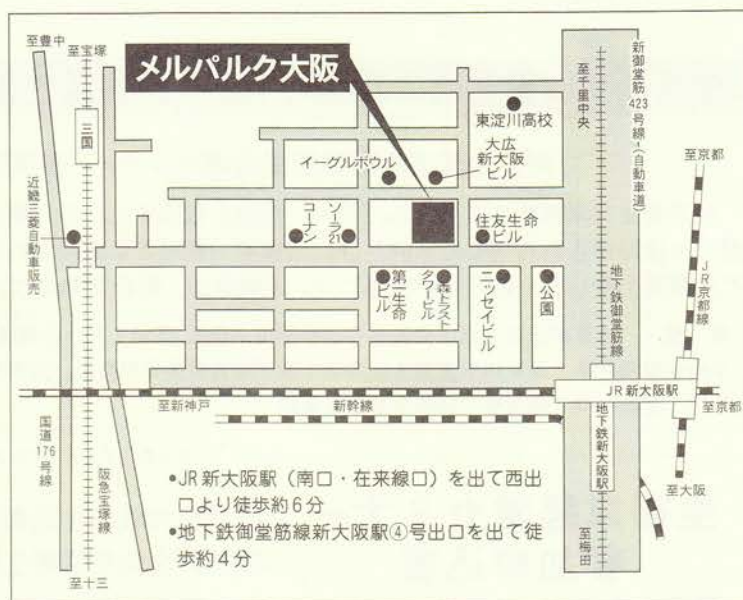
(株)健康予防政策機構 代表
東京エレクトロン宮城 産業医 岩崎 恵美子 氏

15:40-16:30 講演

生活衛生同業組合の組織と活動
ー組合活性化と危機管理対応ー

(財)全国生活衛生営業指導センター専務理事

小宮山 健彦 氏



参加費 無料 定員 150名

申込締切 平成24年10月24日(水)
裏面の申込書をFAXで

プログラム・講師紹介・講演概要は裏面をご覧ください。

お問い合わせ・お申し込み先

(財)全国生活衛生営業指導センター

〒105-0004 東京都港区新橋6-8-2 全国生衛会館

TEL : 03-5777-0341

FAX : 03-5777-0342

(財)大阪府生活衛生営業指導センター

〒540-0012 大阪府大阪市中央区谷町1-3-1 双馬ビル4階

TEL : 06-6943-5603

FAX : 06-6946-9306



「Monster・クレマー(悪質な苦情者)への対応について」

草津駅前法律事務所 弁護士 ^{なかい よういち} 中井 陽一 氏

顧客という立場を利用して、事業者に対して不当な要求を繰り返す、Monster・クレマーが増えています。一見すると紳士そうに見える人が、ちょっとしたきっかけで急変してクレマーになることがあります。そのような悪質なクレマーの見分け方や対処法を、事例を交えてお話しします。

略 歴 大阪府出身。草津駅前法律事務所所長。滋賀県生活衛生営業指導センター顧問弁護士。大手アパレルメーカーの営業マンを経て、平成16年に滋賀弁護士会登録。中小事業者の法的トラブルの助言や、離婚や相続などの個人の法的トラブルの交渉、中小事業者のクレマー対策の講演などを多数行っている。



「生活衛生営業と感染症対策～世界で発生する感染症から、お客様を守り、従業員を守り、そして自分を守るために～」

(株)健康予防政策機構 代表・東京エレクトロン宮城 産業医 ^{いわさき えみこ} 岩崎 恵美子 氏

先のメキシコ発の新型インフルエンザの流行、2003年のSARS(重症急性呼吸器症候群)の流行と、国際交流の進んだ現代では、遠い海外で発生した感染症といえども、無関係ではられません。このような時代では、多くの人々と接する職業に従事する者は、感染症の正しい知識とそのリスクを回避する方法を、身につける必要があります。

略 歴 新潟県出身。昭和43年新潟大学医学部卒業。昭和54年新潟臨港総合病院耳鼻咽喉科医長。50歳を過ぎて熱帯医学を志し、インド、パラグアイ等で医療活動を行う。平成10年4月厚生省採用、同年11月仙台検疫所にて、日本初の女性検疫所長に就任。平成12年WHOの派遣要請によりウガンダ現地におけるエボラ出血熱の治療・調査活動に従事。平成15年WHO主催SARS対策専門家世界会議の日本代表として活躍。平成19年4月から平成21年7月まで仙台市副市長。著書は「間違いだらけのインフルエンザ対策」。



「生活衛生同業組合の組織と活動－組合活性化と危機管理対応－」

(財)全国生活衛生営業指導センター 専務理事 ^{こみやま たけひこ} 小宮山 健彦 氏

生活衛生同業組合の成り立ち、目的・理念と目指すところ、組合の存在意義、組合活動の課題と今後期待される活動の方向並びに消費者・利用者に信頼される事業経営と危機管理対応など生衛業を取り巻く最近の状況等について解説し、組合活動について考えます。

略 歴 東京都出身。厚生労働省勤務を経て、平成15年7月から現職。(社)全国生活衛生同業組合中央会専務理事、厚生科学審議会生活衛生適正化分科会専門委員。公衆衛生、生活衛生の行政経験者として、全国各地で講演会や研修会活動を実施。



(切り取らず、A4でFAXしてください)

生衛業経営セミナー 参加申込書

□(財)大阪府生活衛生営業指導センター 行

FAX: 06-6946-9306

□(財)全国生活衛生営業指導センター 研修部 行

FAX: 03-5777-0342

10月29日(月) 13:30～16:30 メルパルク大阪 4階「ソレイユ」(参加費:無料)

(ふりがな) 参加者氏名																		
貴 社 名 (商号・屋号)																		
電話番号 FAX番号																		
ご 住 所																		
営業されている 業種等(○を つけてください。)	1 鮭商	2 麺類食堂業	3 中華料理業	4 鮭商	2 麺類食堂業	3 中華料理業	4 鮭商	2 麺類食堂業	3 中華料理業	4 鮭商	2 麺類食堂業	3 中華料理業	4 鮭商	2 麺類食堂業	3 中華料理業	4 鮭商	2 麺類食堂業	3 中華料理業
	5 社交飲食業	6 料理業	7 飲食業	5 社交飲食業	6 料理業	7 飲食業	5 社交飲食業	6 料理業	7 飲食業	5 社交飲食業	6 料理業	7 飲食業	5 社交飲食業	6 料理業	7 飲食業	5 社交飲食業	6 料理業	7 飲食業
	8 喫茶飲食	9 食鳥肉販売業	10 食肉	8 喫茶飲食	9 食鳥肉販売業	10 食肉	8 喫茶飲食	9 食鳥肉販売業	10 食肉	8 喫茶飲食	9 食鳥肉販売業	10 食肉	8 喫茶飲食	9 食鳥肉販売業	10 食肉	8 喫茶飲食	9 食鳥肉販売業	10 食肉
	11 氷雪販売業	12 理容	13 美容	11 氷雪販売業	12 理容	13 美容	11 氷雪販売業	12 理容	13 美容	11 氷雪販売業	12 理容	13 美容	11 氷雪販売業	12 理容	13 美容	11 氷雪販売業	12 理容	13 美容
	14 興行	15 旅館ホテル	16 簡易宿所	14 興行	15 旅館ホテル	16 簡易宿所	14 興行	15 旅館ホテル	16 簡易宿所	14 興行	15 旅館ホテル	16 簡易宿所	14 興行	15 旅館ホテル	16 簡易宿所	14 興行	15 旅館ホテル	16 簡易宿所
	17 公衆浴場業	18 クリーニング	19 その他()	17 公衆浴場業	18 クリーニング	19 その他()	17 公衆浴場業	18 クリーニング	19 その他()	17 公衆浴場業	18 クリーニング	19 その他()	17 公衆浴場業	18 クリーニング	19 その他()	17 公衆浴場業	18 クリーニング	19 その他()

(注) 1 申込書に記入いただいた事項は、今回経営セミナーの目的のみに使用します。

2 電話での申し込みも受け付けます。表面下欄の電話番号をお願いします。